

استبيان قياس الرضا - أعضاء العمومية

استبيان قياس رضا الشركاء لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

بحي الصحافة " مشكاة " للعام المالي 2024م

(أعضاء الجمعية العمومية)

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

إيماناً بأهمية تحليل أصحاب المصلحة في تجويد عمليات البناء الاستراتيجي للجمعية وتمتين العلاقات التشاركية مع كافة المتأثرين بالخطة الاستراتيجية قام المعنيون باستطلاع آراء الفئات المتأثرة بعمل الجمعية من خلال استبانة مغلقة ومفتوحة تقيس الرضا عن الخدمات المقدمة، وترصد أهم الاحتياجات والمطالب من الجمعية .

ولأجل ذلك نضع بين أيديكم هذه النموذج لوضع الخيار الذي ترونه مناسباً أمام كل فقرة من فقرات الاستبيان .



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في حي الصحافة
سجل رقم ٣٠٧١

1. * : اسم عضو الجمعية العمومية

2. * (لذي علم برؤية ورسالة جمعية مشكاة وأهدافها بشكل واضح ومحدد-1)

مستوى الرضا :

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

3. * (تقوم الجمعية باطلاعي على الإنجازات التي تحققها والتقارير الدورية -2)

مستوى الرضا :

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

4. * (تغطي برامج الجمعية تطلعاتي كعضو جمعية عمومية -3)

مستوى الرضا :

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

5. * (لذي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطتها -4)

مستوى الرضا :

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

6. (لذي قناعة ببرامج الجمعية وأنشطتها -5)

: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

7. * (يتواصل معي منسوبو الجمعية بشكل جيد -6)

: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

8. * (أشعر بأن الجمعية تقوم بعمل جيد على المستوى المؤسسي - 7)

: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

9. * (أشعر بأن الجمعية تقوم بعمل جيد على المستوى الدعوي - 8)

: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

10. * (تتسم تقارير الجمعية بالشفافية - 9)

: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

11. * (تصلي دعوة الجمعية لمناسباتها بشكل دائم - 10)

: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

12. * (أتمكن من التواصل مع مجلس الإدارة وموظفي الجمعية بكل يسر - 11)

: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

13. * (يسهل علي تقديم المقترحات والملاحظات لمسؤولي الجمعية - 12)

: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

14. * (أشعر بالرضا عن أداء الجمعية بشكل عام -13)
: مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

15. (اقتراحات مقدمة لتطوير الاداء -14)

Google لم يتم إنشاء هذا المحتوى ولا اعتماده من قبل

نماذج Google

