

استبيان قياس الرضا - مستوى الرضا لدى المستفيدين

استبيان قياس رضا الشركاء لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

بحي الصحافة " مشكاة " للعام المالي 2024م

(مستوى الرضا لدى المستفيدين)

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

إيماناً بأهمية تحليل أصحاب المصلحة في تجويد عمليات البناء الاستراتيجي للجمعية وتمتين العلاقات التشاركية مع كافة المتأثرين بالخطة الاستراتيجية قام المعنيون باستطلاع آراء الفئات المتأثرة بعمل الجمعية من خلال استبانات مغلقة ومفتوحة تقيس الرضا عن الخدمات المقدمة، وترصد أهم الاحتياجات والمطالب من الجمعية .

ولأجل ذلك نضع بين أيديكم هذه النموذج لوضع الخيار الذي ترونه مناسباً أمام كل فقرة من فقرات الاستبيان .



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في حي الصحافة
سجل رقم ٣٠٧١

1. * : الاسم ثلاثياً

2. ***لدي معرفة ببرامج الجمعية وأنشطتها -1**

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

3. ***تناسب الخدمات التي تقدمها الجمعية مع احتياجاتي كمستفيدة -2**

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

4. ***أشعر بأن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية -3**

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

5. * أشعر بالرضا عن سلوك مقدمي الخدمة في الجمعية -4

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

6. * تستجيب الجمعية لطلبات المستفيدين بشكل سريع -5

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

7. * يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بيسر وسهولة -6

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

8. ***تعمل الجمعية على استخدام التقنية في تقديم الخدمات للمستفيدين 7-**

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐9. *** يلتزم موظفي الجمعية حال تقديم الخدمة بالحفاظ على قيم عالية مثل 8-****(الخصوصية والمصداقية، والشفافية)**

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐10. **تتميز برامج الجمعية وانشطتها المقدمة للمستفيدين بالابتكار 9- والاستدامة ***

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

11. ***يتم تفهم احتياجاتي وتلبيتها بشكل رائع من قبل الجمعية -10**

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐12. ***تفاعل الجمعية مع الإعلام الجديد ومواقع التواصل بشكل جيد -11**

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐13. ***أشعر باهتمام منسوبي الجمعية وحرصهم أثناء تقديم الخدمة -12**

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

14. *تتفاعل الجمعية بشكل رائع مع ملاحظاتي واقتراحاتي-13

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

متوسط

منخفض

☐
☐
☐

15. *أوصي الآخرين بالاستفادة من خدمات الجمعية المتاحة-14

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

متوسط

منخفض

☐
☐
☐

16. *أشعر بالرضا عن الخدمات التي تقدمها الجمعية بشكل عام-15

.....

مستوى الرضا:

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

متوسط

منخفض

☐
☐
☐

Google نماذج

