

استبيان قياس الرضا - مستوى الرضا لدى منسوبي الجمعية

استبيان قياس رضا الشركاء لجمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات

بحي الصحافة " مشكاة " للعام المالي 2024م

(مستوى الرضا لدى منسوبي الجمعية)

* تشير إلى أن السؤال مطلوب

إيماناً بأهمية تحليل أصحاب المصلحة في تجويد عمليات البناء الاستراتيجي للجمعية وتمتين العلاقات التشاركية مع كافة المتأثرين بالخطة الاستراتيجية قام المعنيون باستطلاع آراء الفئات المتأثرة بعمل الجمعية من خلال استبانة مغلقة ومفتوحة تقيس الرضا عن الخدمات المقدمة، وترصد أهم الاحتياجات والمطالب من الجمعية .
ولأجل ذلك نضع بين أيديكم هذه النموذج لوضع الخيار الذي ترونه مناسباً أمام كل فقرة من فقرات الاستبيان .



جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات في حي الصحافة
سجل رقم ٣٠٧١

1. * : الاسم ثلاثيًا

2. ***لدي علم برؤية ورسالة جمعية مشكاة وأهدافها بشكل واضح ومحدد -1**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

3. ***2- يلتزم الموظفون بالقيم المؤسسية للجمعية في العلاقات الداخلية والخارجية**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

4. ***3- يعد الهيكل التنظيمي فعالاً جداً في تحقيق أهداف الجمعية وغاياتها**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

5. ***4- يوجد دليل عمليات وإجراءات واضح ومحدد في الإدارات المختلفة للجمعية**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐6. ***5- يوجد نظام أتمتة للإجراءات والمهام اليومية في الجمعية**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐7. ***6- تعمل الجمعية على تعريف المجتمع ببرامجها وأنشطتها وخدماتها**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

8. ***7- تبذل الجمعية في ابتكار خدمات جديدة باستمرار**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

9. ***8- تحافظ الجمعية على سمعة مميزة في أوساط القطاع غير الربحي**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

10. ***9- تقوم الجمعية بتشجيع التواصل الفعال في بيئة العمل**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

11. ***10- تدعم الجمعية المرونة في اتخاذ القرارات**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

12. ***11- لدي علم بكافة (حقوقي / واجباتي) كموظف في الجمعية**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

13. ***12- يتم احترام الآراء وتقدير المقترحات التي أعرضها لمسؤولي الجمعية**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

14. ***13- أشعر بأن مستوى الضغط الناجم عن العمل في الجمعية ضمن الحد الطبيعي**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

15. ***14- تلبي مرافق الجمعية وخدماتها وتجهيزاتها حاجتي بشكل مرض**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

16. ***15- أشعر بالأمان والاستقرار الوظيفي داخل الجمعية**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

17. ***16- تهتم إدارة الجمعية بالروح المعنوية للموظف**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐18. ***17 - الحوافز المالية في الجمعية جيدة وعادلة**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐19. ***18- أشعر بوجود فرص تدريبية كافية للنمو المهني داخل الجمعية**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

20. ***19- تحافظ إدارة الجمعية على الموظفين المتميزين**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐21. ***20- يتم تقييم أدائي الوظيفي وفق معايير واضحة وعادلة**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐22. ***21- أحصل على تغذية راجعة بعد تقييم أدائي في العمل**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

متوسط

منخفض

☐☐☐

23. ***22- يوجد تواصل جيد بيني وبين رئيسي المباشر في العمل**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

24. ***23- يساعدني رئيسي المباشر في توضيح المهام المطلوبة مني بشكل جيد**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐

25. ***24- أشعر بالرضا عن العمل في الجمعية بشكل عام**

.....

مستوى الرضا

حدد دائرة واحدة فقط.

عالي

☐

متوسط

☐

منخفض

☐